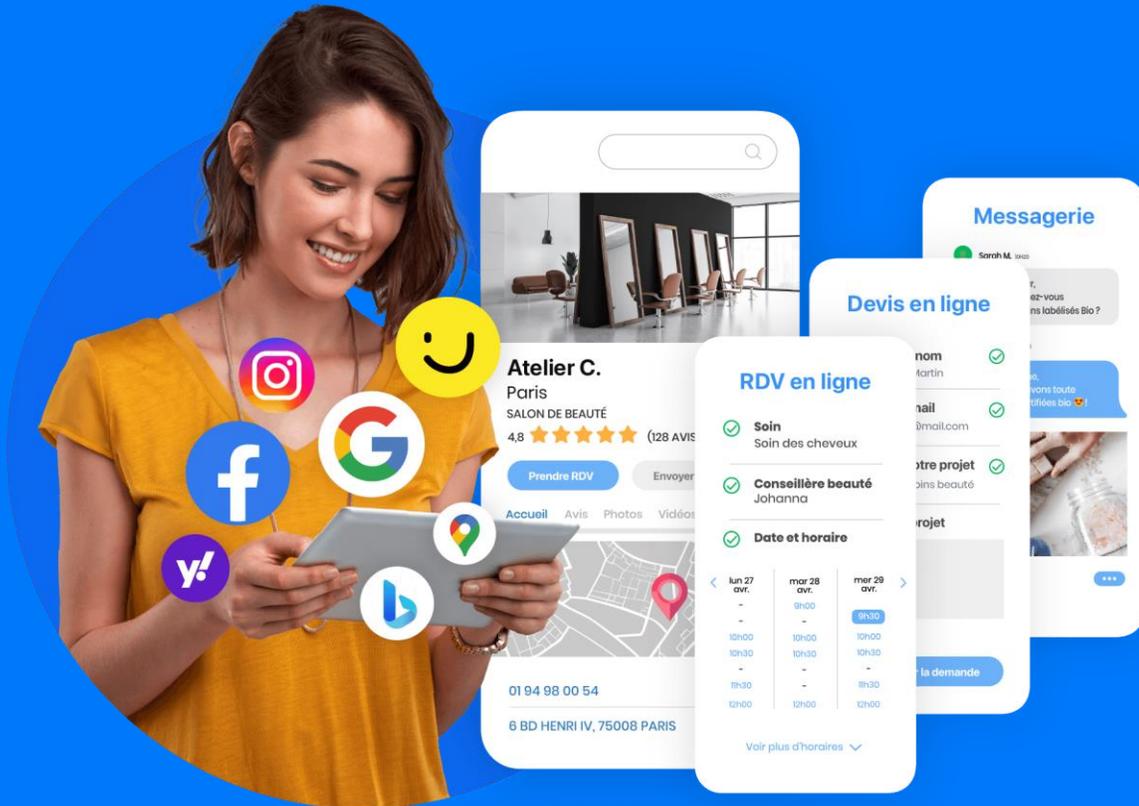


# Connect Premium



# Comprendre votre solution

# En résumé, avec Connect Premium vous...



## 1. Êtes présent là où les clients vous recherchent

Référez votre entreprise sur les sites et réseaux sociaux les plus pertinents avec des informations homogènes et toujours à jour.

Fini les clients qui trouvent porte close après avoir vu des horaires erronés sur un site ou une appli.

## 2. Créez du lien avec vos clients

Partagez vos spécificités, vos réalisations, votre actualité, demandez leur avis à vos clients et répondez leur !

Soyez disponible en temps réel pour échanger et répondre à leurs questions grâce à votre messagerie instantanée.

## 3. Développez votre business

Vous ne ratez plus aucunes opportunités : vos futurs clients peuvent vous contacter pour un devis, une commande en ligne ou directement prendre RDV en ligne !

Et vous être alerté en direct dans votre interface unique !

## 4. Gagnez du temps

Une plateforme unique pour piloter votre activité et tous vos services digitaux au même endroit.

# Quels sont les services inclus dans votre offre ?

1

Vous bénéficiez de services pour vous connecter avec vos clients partout sur internet et développer votre business !

Voir les services en vidéos



**Assurer et animer**  
sa visibilité sur internet



### Référencement

de votre entreprise pour être visible sur tous les sites et réseaux sociaux\*



### Partage de son savoir-faire

(réalisations, promotions, événements) pour créer et développer votre communauté



**Interagir**  
avec ses clients



### Messagerie Instantanée

Echangez et répondez aux internautes efficacement



### Gestion des avis

Répondez à tous vos avis et sollicitez l'avis de vos clients



**Développer**  
son business



### RDV en ligne

Gagnez des clients 24/7 et optimisez la gestion de votre agenda



### Devis en ligne

Recevez des demandes d'informations par email et gagnez des contrats



**Fidéliser**  
ses clients



### Fichier Clients

Gérez efficacement vos contacts



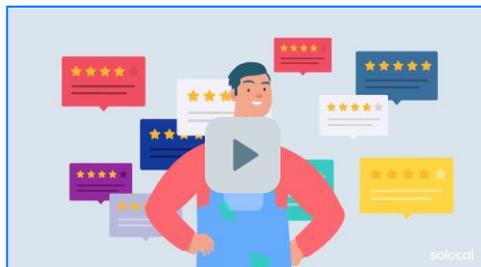
# Vos services en vidéo

## Assurer et animer votre visibilité



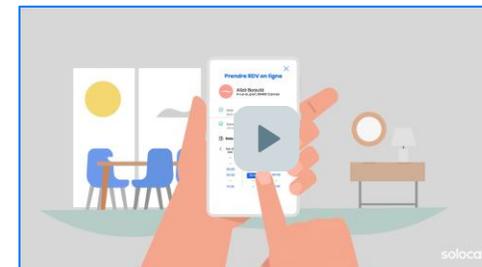
Visibilité et actualités

## Interagir avec vos clients

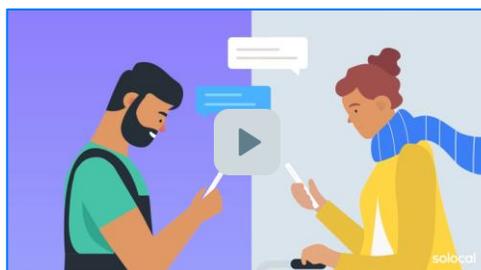


Gestion des avis

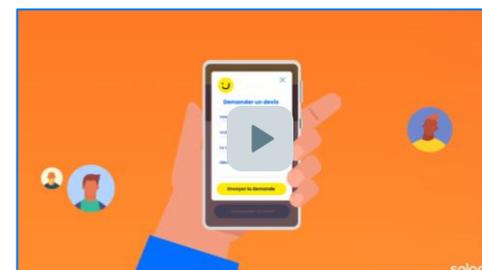
## Développer votre business



Agenda et prise  
de rendez-vous



Messagerie instantanée



Devis en ligne



# Comment paramétrer et utiliser mes services Connect au quotidien ?

2

Prenez rapidement en main vos services activés pour **générer plus de visites et de ventes** dans votre établissement ou en ligne !

## Rappel !

Un expert Solocal vous accompagne par téléphone pour activer et vous former à vos services !

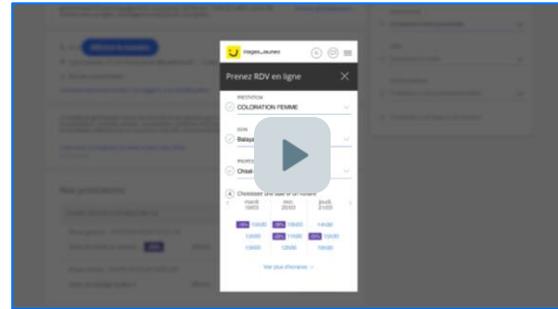
Vous pouvez consulter votre date de RDV dans votre interface client Solocal.

ICI



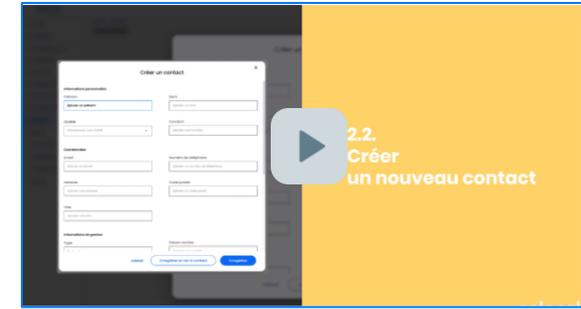
Découvrez les tutoriels vidéos à votre disposition pour :

## Développer votre business



Prendre en main votre agenda en ligne

## Fidéliser vos clients



Configurer votre fichier de contacts



# Pourquoi est-il important d'activer et utiliser vos services ?

3

En activant et utilisant les services inclus, vous allez :

- Être trouvé et renseigner les internautes
- Être contacté !

## Les moyens de vous contacter sont multiples



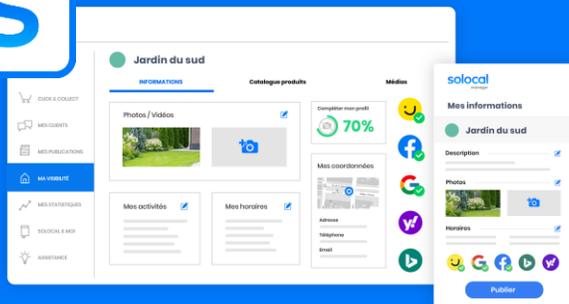


# Comment utiliser mes services au quotidien ?

4

Nous mettons à votre disposition une interface client unique Solocal pour piloter simplement votre activité au quotidien.

S



<https://manager.solocal.com>

## Gestion de votre communication digitale

**Votre visibilité centralisée et pilotée au même endroit !**



- Publication de votre actualité en simultanée sur tous vos réseaux sociaux
- Gestion de votre présence partout sur internet : diffusion et mises à jour en une seule fois partout

## Suivi de votre activité

**Une interface unique pour recevoir, traiter et suivre toutes vos demandes clients.**



- Alerte à chaque demande client
- Consultation, réponse, sollicitation : tous vos avis sont regroupés au même endroit
- Centralisation de vos messageries PagesJaunes et Facebook : consultation et réponse
- Gestion de vos commandes en ligne, rendez-vous, devis

## Pilotage de votre performance

**Un tableau de bord riche et dynamique !**



### De nombreux indicateurs

- Affichage PagesJaunes, Google, Facebook
- Volume et types de contacts générés
- Nombre d'interactions sur votre page Facebook
- Nombre d'avis, de devis...

**solocal**

# Vous avez des questions ?



Consulter notre **Assistance Solocal**, sections “**Mes informations et publications**” ou “**Mes services digitaux**”

ICI



## **Solocal & Moi – Service client**

Nous contacter par Livechat ou Téléphone

- du lundi au vendredi
- de 8H à 20H

ICI

