

# Connect Essentiel



# Comprendre votre solution

# En résumé, avec Connect Essentiel vous...



## 1. Êtes présent là où les clients vous recherchent

Référez votre entreprise sur les sites et réseaux sociaux les plus pertinents avec des informations homogènes et toujours à jour.

Fini les clients qui trouvent porte close après avoir vu des horaires erronés sur un site ou une appli.

## 2. Créez du lien avec vos clients

Partagez vos spécificités, vos réalisations, votre actualité, demandez leur avis à vos clients et répondez leur !

Soyez disponible en temps réel pour échanger et répondre à leurs questions grâce à votre messagerie instantanée.

## 3. Développez votre business

Vous ne ratez plus aucunes opportunités : vos futurs clients peuvent réserver en ligne et venir récupérer leurs produits dans votre établissement.

## 4. Gagnez du temps

Une plateforme unique pour piloter votre activité et tous vos services digitaux au même endroit.

# Quels sont les services inclus dans votre offre ?

1

Vous bénéficiez de services pour vous connecter avec vos clients partout sur internet !

Voir les services en vidéos



## Assurer et animer sa visibilité sur internet



### Référencement

de votre entreprise pour être visible sur tous les sites et réseaux sociaux\*



### Partage de son savoir-faire

(réalisations, promotions, événements) pour créer et développer votre communauté



## Interagir avec ses clients



### Messagerie Instantanée

Echangez et répondez aux internautes efficacement



### Gestion des avis

Répondez à tous vos avis clients et en sollicitez de nouveaux.



## Développer son business



### Click & Collect "Vitrine"

Partagez votre catalogue PDF en ligne sur PagesJaunes et obtenez des commandes avec retrait en magasin





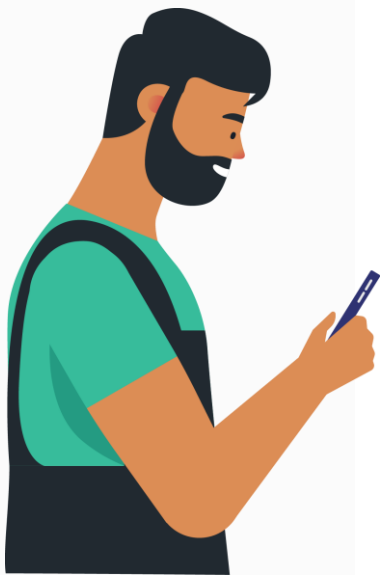
# Vos services en vidéo

## Rappel !

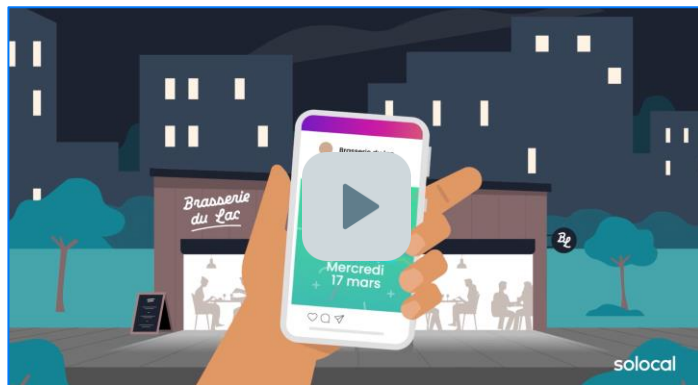
Un expert Solocal vous accompagne par téléphone pour activer et vous former à vos services !

Vous pouvez consulter votre date de RDV dans votre interface client Solocal.

ICI

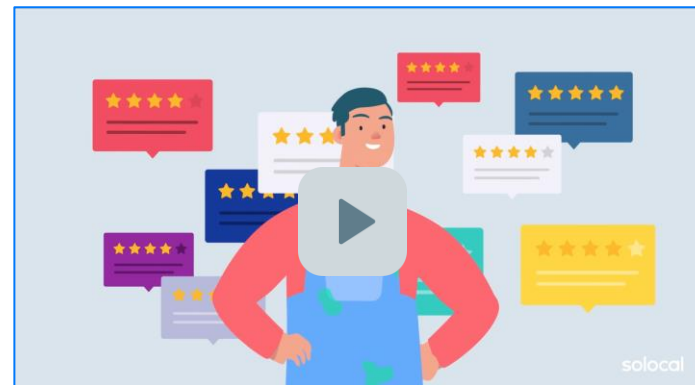


## Assurer et animer votre visibilité

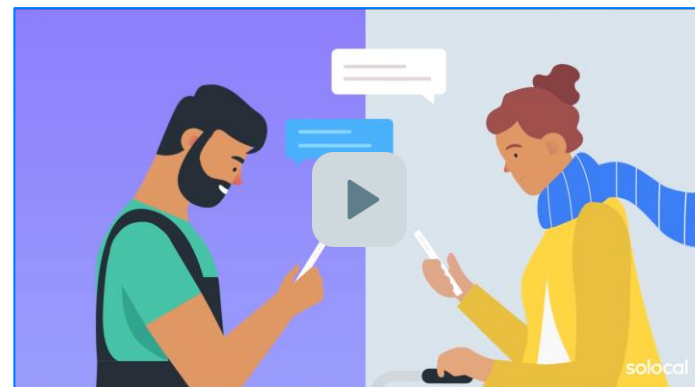


Visibilité et actualités

## Interagir avec vos clients



Gestion des avis



Messagerie instantanée



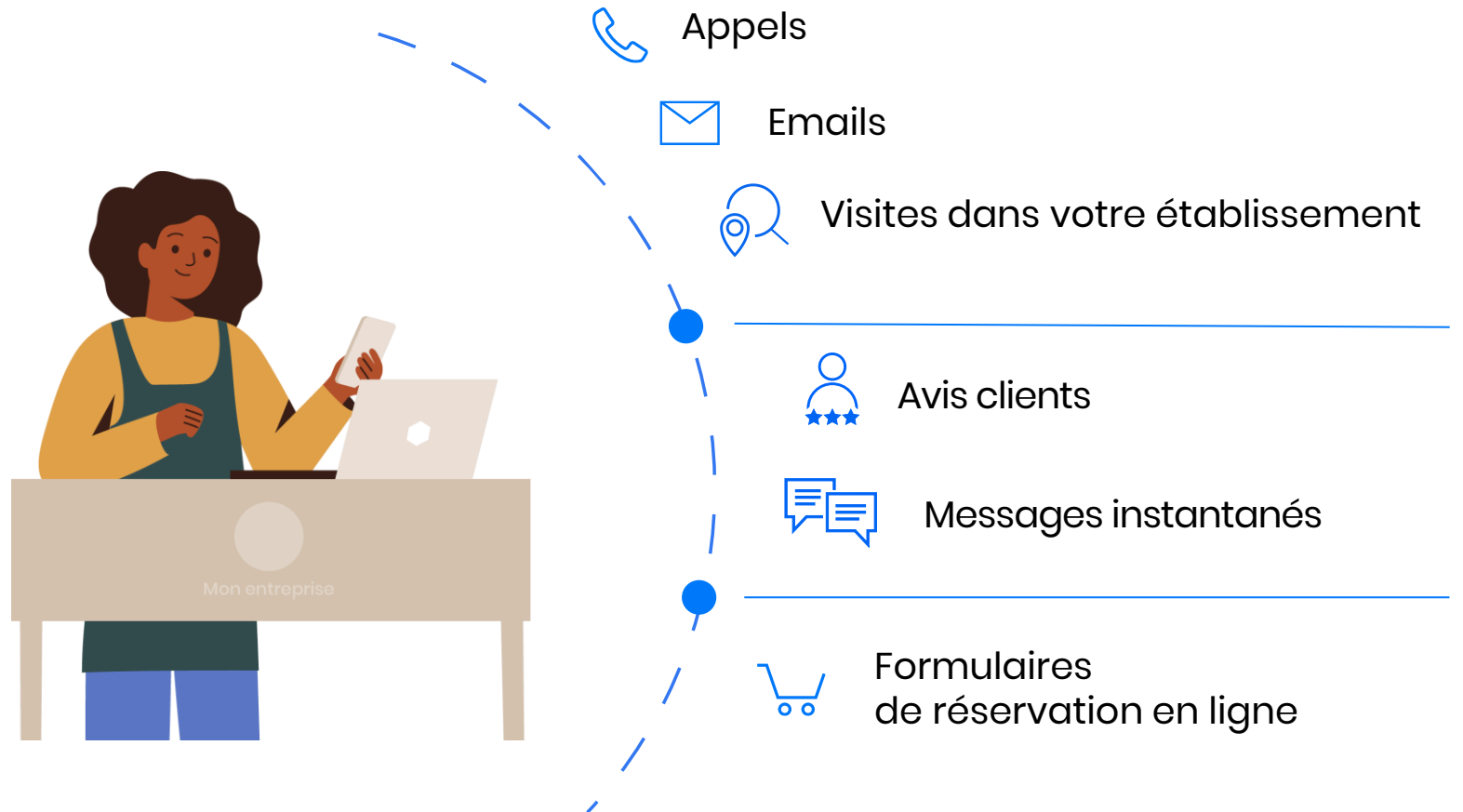
# Pourquoi est-il important d'activer et utiliser vos services ?

2

En activant et utilisant les services inclus, vous allez :

- Être trouvé et renseigner les internautes
- Être contacté !

## Les moyens de vous contacter sont multiples



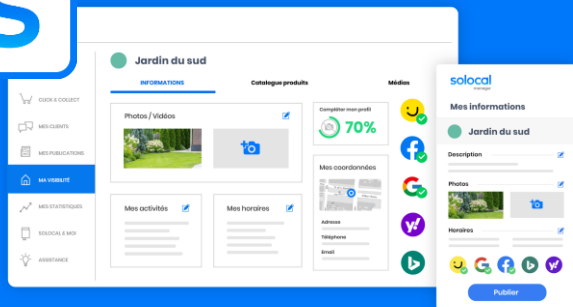


# Comment utiliser ses services au quotidien ?

3

Nous mettons à votre disposition une interface client unique Solocal pour piloter simplement votre activité au quotidien.

S



<https://manager.solocal.com>

## Gestion de votre communication digitale

**Votre visibilité centralisée et pilotée au même endroit !**



- Publication de votre actualité en simultanée sur tous vos réseaux sociaux
- Gestion de votre présence partout sur internet : diffusion et mises à jour en une seule fois partout

## Suivi de votre activité

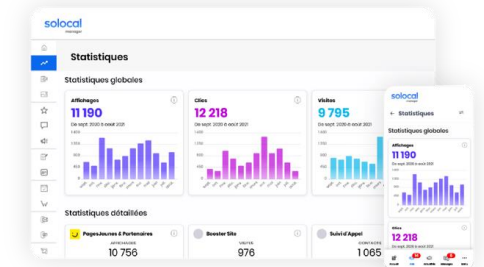
**Une interface unique pour recevoir, traiter et suivre toutes vos demandes clients.**



- Alerte à chaque demande client
- Consultation, réponse, sollicitation : tous vos avis sont regroupés au même endroit
- Centralisation de vos messageries PagesJaunes et Facebook : consultation et réponse
- Gestion de vos demandes de réservation en ligne

## Pilotage de votre performance

**Un tableau de bord riche et dynamique !**



### De nombreux indicateurs

- Affichage PagesJaunes, Google, Facebook
- Volume et types de contacts générés
- Nombre d'interactions sur votre page Facebook
- Suivi de votre note Avis

**solocal**

# Vous avez des questions ?



Consulter notre **Assistance Solocal**, sections “**Mes informations et publications**” ou “**Mes services digitaux**”

ICI



## **Solocal & Moi – Service client**

Nous contacter par Livechat ou Téléphone

- du lundi au vendredi
- de 8H à 20H

ICI

