

#### **Avertissement**

Le présent document contient des déclarations à caractère prospectif. Celles-ci ne constituent pas des prévisions au sens du Règlement (CE) n°809/2004, et ont trait aux attentes, croyances, projections, projets et stratégies futurs, événements ou tendances anticipées et expressions similaires concernant des questions qui ne sont pas des faits historiques. Les déclarations prospectives sont fondées sur les croyances, hypothèses et attentes actuelles concernant la performance future de la Société, et prennent en compte toutes les informations actuellement disponibles. Les informations et déclarations prospectives ne constituent pas des garanties de performance future et sont soumises à différents risques et incertitudes, la plupart étant difficiles à prévoir et généralement hors du contrôle de la Société. Les risques et incertitudes incluent ceux cités ou identifiés à la section 2 « Facteurs de risque » du document de référence de Solocal Group déposé le 21 Mars 2019 auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF). Les facteurs importants susceptibles d'entraîner un écart substantiel entre les résultats effectifs et les résultats attendus exprimés par les déclarations prospectives, comprennent entre autres : les effets de la concurrence, le niveau d'utilisation des supports, le succès des investissements du Groupe en France et à l'étranger et les effets de la conjoncture économique. Solocal Group, ses filiales, ses administrateurs, ses conseils, ses salariés et ses représentants déclinent expressément toute responsabilité pour ces énoncés prospectifs.

Les déclarations prospectives contenues dans le présent document sont valables uniquement à la date de rédaction du document. Solocal Group ne s'engage à mettre à jour aucune de ces déclarations pour tenir compte des événements ou circonstances qui se produiraient après la date dudit document ou pour tenir compte de la survenance d'événements non prévus.

Toutes les données comptables sur une base annuelle sont présentées sous forme d'informations consolidées auditées mais toutes les données comptables sur une base trimestrielle sont présentées sous forme d'informations consolidées non auditées. Les indicateurs de performance financière sont commentés sur le périmètre des activités poursuivies. Les montants présentés dans ce document peuvent ne pas s'additionner en raison des arrondis.



#### Points clés investisseurs

- Une entreprise de services digitaux bénéficiant de la croissance à deux chiffres du marché digital
- Avantage concurrentiel majeur à travers la combinaison de contenus locaux riches et massifs, de data puissante, d'une couverture locale, de partenariats forts et de plateformes tech évolutives
- Activités à revenus récurrents à travers les contrats d'abonnement en mode renouvellement automatique
- Croissance de l'EBITDA soutenue par des économies de coûts significatives
- Une activité générant des cash flows opérationnels soutenus
- Une équipe de direction expérimentée aux parcours reconnus et en ligne avec les intérêts des actionnaires





# Présentation



#### Solocal en bref



2,4 mds visites



669 m€ CA 2018



51% reach<sup>2</sup>





399K clients



4,7 m professionnels et entreprises référencés



>10 m avis<sup>4</sup>



>540K sites internet produits<sup>3</sup>



>40k campagnes/an



Activités poursuivies

Source Médiamétrie, moyenne 2018, le reach est défini comme le nombre de visiteurs uniques sur un site internet exprimé en pourcentage d'une population de référence durant une période (périmètre : France)

<sup>4)</sup> PagesJaunes

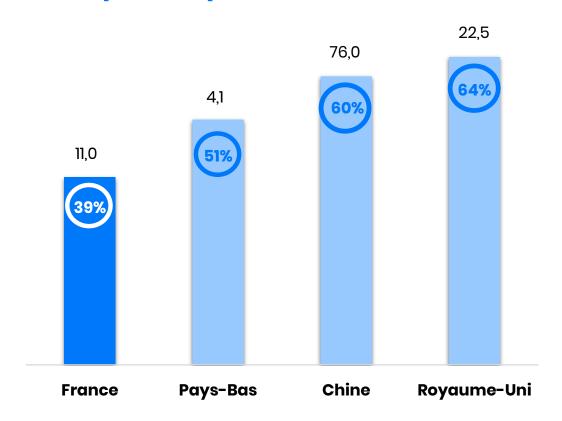
## Faits marquants

- Transformation profonde amorcée en 2018 : réorganisation rapide, repositionnement de l'offre, vers l'excellence opérationnelle sur le plan commercial
- Croissance des ventes au T3 2019
- Croissance de l'EBITDA récurrent<sup>1</sup> au S1 2019, suite à une stabilisation en 2018FY<sup>1</sup> après 9 années de déclin
- Réduction drastique de la base de coûts¹ vs. 2017 : -60 m€ en 2018, -100 m€ en 2019E et -125-130 m€ en 2020E
- Perspectives 2019: stabilisation des ventes Digital<sup>1</sup> et croissance modérée de l'EBITDA récurrent<sup>1</sup>
- Depuis début 2019, hausse de la productivité de la force de vente grâce à la nouvelle organisation omnicanale avec nouvelle couverture géographique optimisée et nouveau plan de rémunération variable des commerciaux
- Plan Solocal 2020 en ordre de marche



# Un marché porteur, où le potentiel reste fort

Part des dépenses internet dans le total des dépenses publicitaires en 2018 (en Mds d'€)











# De solides atouts pour le succès de nos clients



Devenir le partenaire de confiance des services digitaux pour toutes les entreprises et soutenir leur croissance



# Une combinaison unique d'atouts par rapport à nos concurrents au service de notre potentiel de croissance

























#### MAITRISE DU TRAFIC

- Media propriétaires
- Contenus riches mis à jour quotidiennement
- Savoir-faire SEO
- Partenariats privilégiés













#### PRESENCE LOCALE

- Collaborateurs dédiés à la vente
- Force de vente terrain
- Capacité à exécuter des contrats cadres en local













#### DATA & TECH DIGITALE

- Plateforme Présence propriétaire
- Plateforme Publicitaire propriétaire
- Data intentionniste











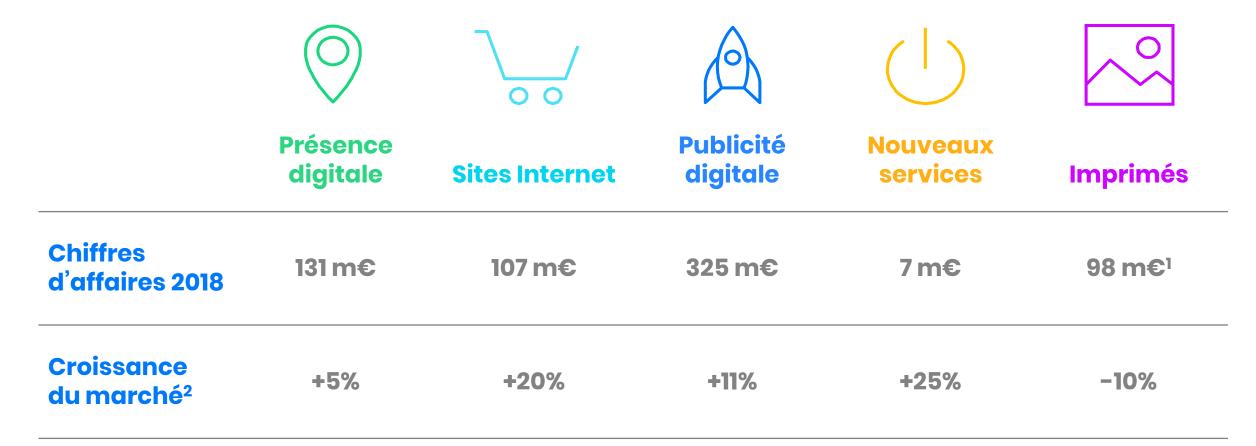






# Notre proposition de valeur

## Présentation des segments



"FULL WEB" | TOUS SUPPORTS | OMNICANAL EN MODE ABONNEMENT | AVEC COACHING DIGITAL



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Activité annuaires imprimés

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Evolution marché en 2018 – source : France Pub, Zénith, SRI, estimations Solocal

# Focus sur les trois principales gammes de services digitaux

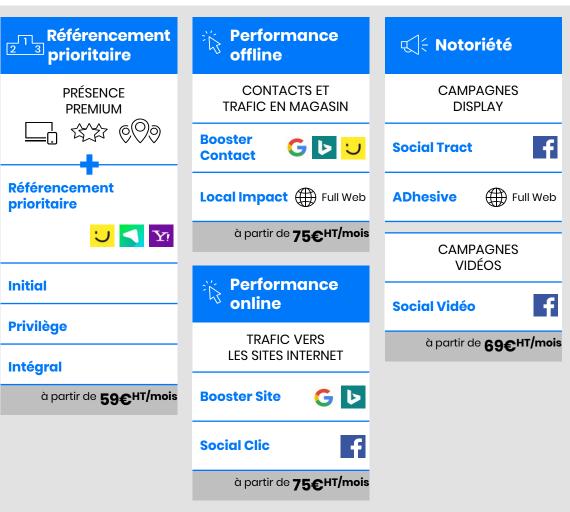








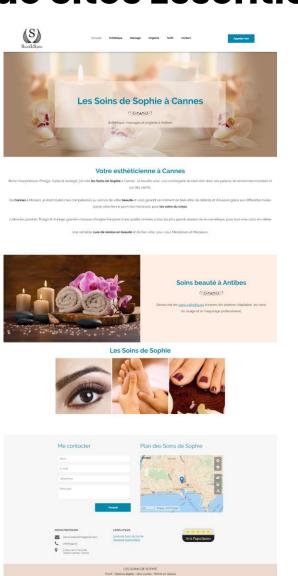




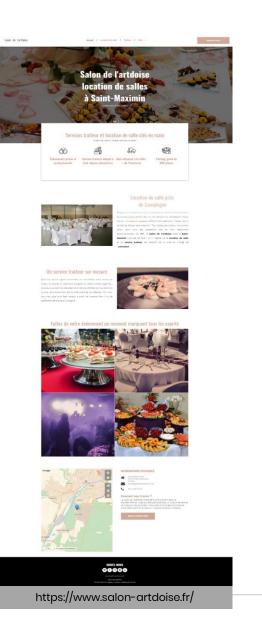


# Sites : exemples de Sites Essentiel





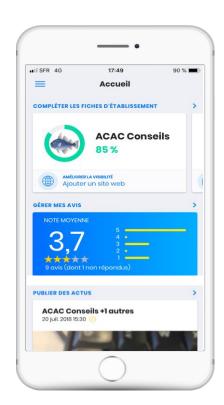
https://www.soins-de-sophie.fr/





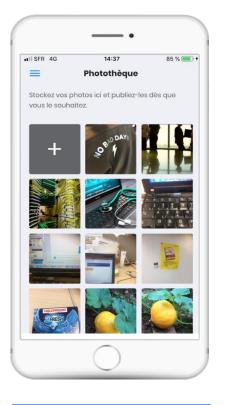


# Présence : une nouvelle app unique de Présence management

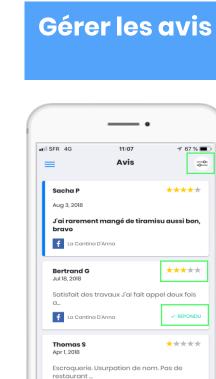


Éditer le profil





**Ajouter** des photos



G La Cantina D'Anna

Fred ProLive

Mar 29, 2018

**⇒** 

\*\*\*\*



Contrôler le tableau de bord

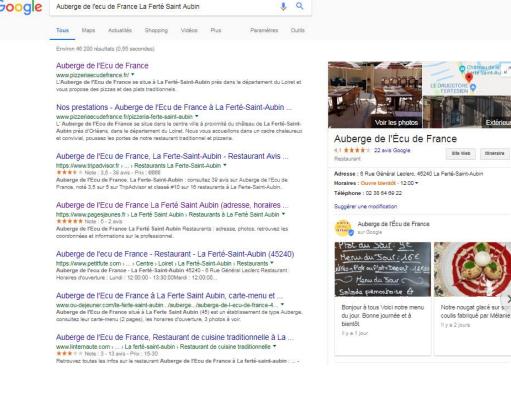


# Présence : mise à jour automatique du profil client sur Google





#### Recherche de professionnels sur Google







Logo

Géolocalisation

Photos

Site internet

Adresse

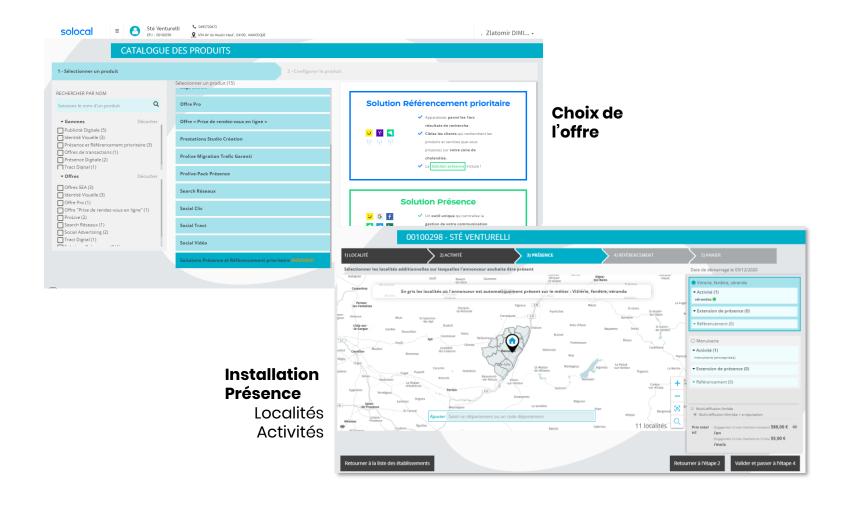
Horaires d'ouverture

Téléphone

Infos



# Référencement Prioritaire : le client choisit ses mots-clefs et sa couverture géographique de manière interactive

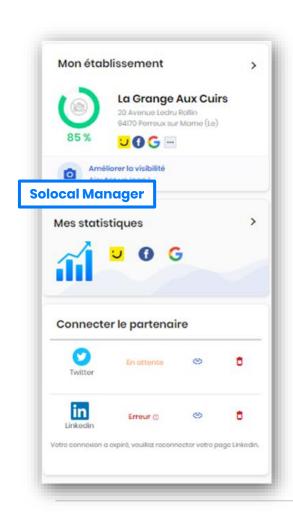


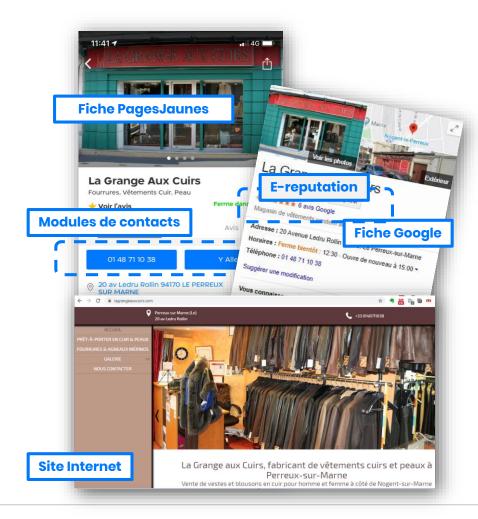


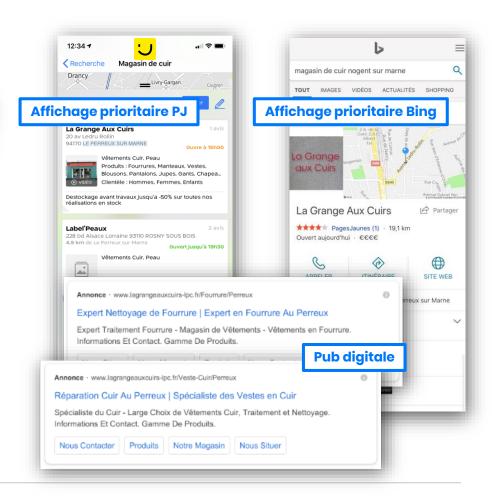
# Complémentarité de nos services digitaux : exemple de 'La Grange aux cuirs' situé à Le Perreux-sur-Marne

#### **Vitrines digitales**

#### Génération de leads







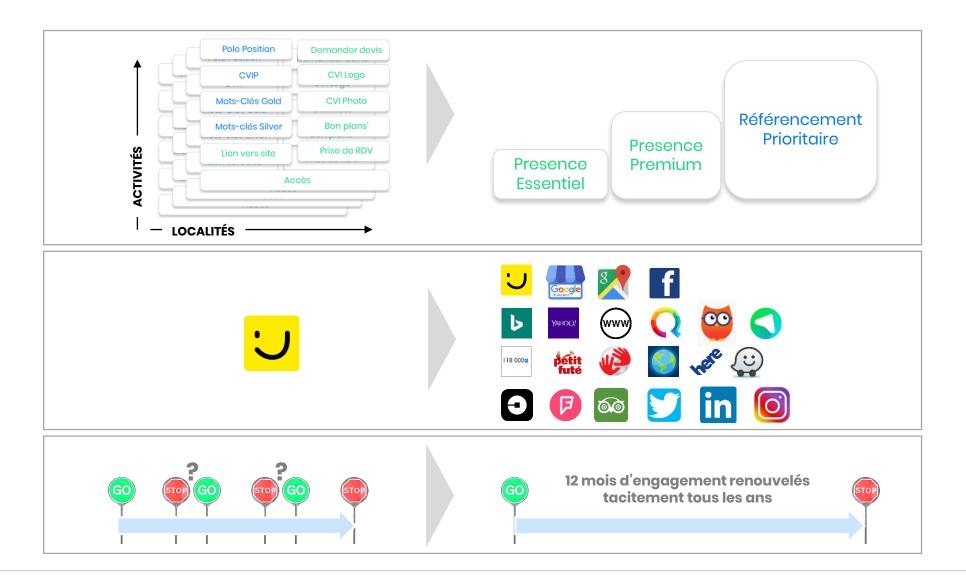


# Des gammes de service cohérentes et simplifiées

#### **SIMPLIFIÉE**

« FULL WEB »

#### **EN ABONNEMENT**





# Les premiers résultats sont positifs sur le segment TPE PME

Taux de migration<sup>1</sup>

>80%

Taux de développement Télévente<sup>2</sup>

+25%

Taux de développement Terrain<sup>3</sup>

+ 5%

PagesJaunes représente 30% de mes demandes de devis et environ 18% des devis signés.

L'avantage d'être dans les lers résultats, c'est plus de clients qui appellent donc plus de boulot.

BSPI Rénovation (Rénovation) Guillon Père et Fils (Terrassement et assainissement) Ca ramène des clients, des prospects et plus de visibilité.

Sudelec

(Grossiste en matériel électrique)

J'ai souscrit à l'offre Référencement Prioritaire pour être présent sur les sites à forte audience, les réseaux sociaux et pour la gestion centralisée sur l'application.

CTA

(Contrôle technique automobile)

Nous souhaitions être dans les 1<sup>ers</sup> résultats car nous avons beaucoup de concurrence. Avec Solocal, nous avons une relation de confiance.

Luminex Provence (Electricité, chauffage, luminaires)



# La dynamique autour des Grands Comptes est renforcée

- Dynamique continue sur le segment Grands Comptes
- Solocal fournit un support local à tous les points de vente Grands Comptes via une gamme complète de produits, y compris
  - Site Locator / Présence
  - Référencement Prioritaire
  - Drive to store



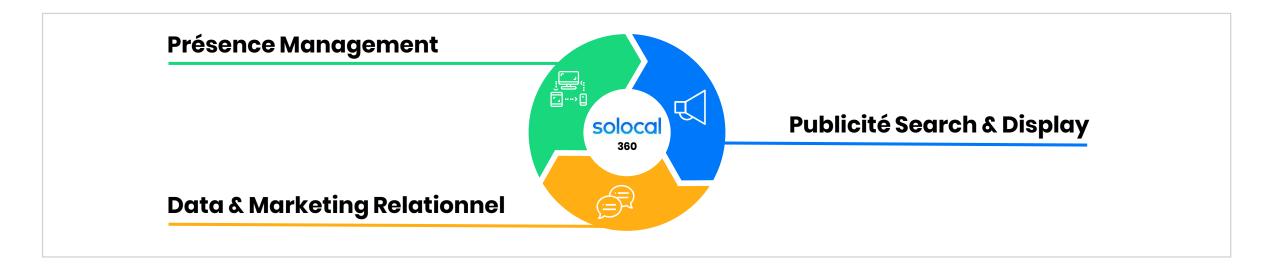
**Grands Comptes T3 2019** 













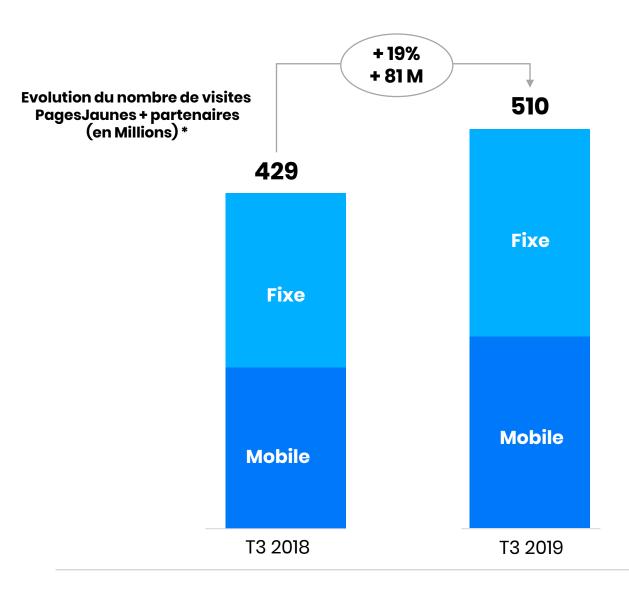
## Exemple de contrat Grands Comptes avec Intermarché



- · Contrat stratégique de 3 ans annoncé en juillet 2019
- Les marques Intermarché, Bricorama, Bricomarché, Brico Cash, Roady et Netto bénéficient de la gamme Présence
- Les Mousquetaires renforcent la visibilité et l'image de marque d'env. 3 000 points de vente : des informations fiables et cohérentes communiquées en « Full Web »
- Chaque point de vente peut gérer et contrôler ses contenus en ligne
- Objectif : permettre la conquête et la fidélisation des clients



# PagesJaunes.fr: le trafic suit une tendance positive au T3 2019



- Croissance tirée par les partenariats
- Augmentation du volume de 1<sup>st</sup>-party data conforme RGPD pour Solocal
- Trafic mobile en hausse (vs. Q3 2018)



# Activité récente et perspectives

solocal

## T3 2019: Messages clés

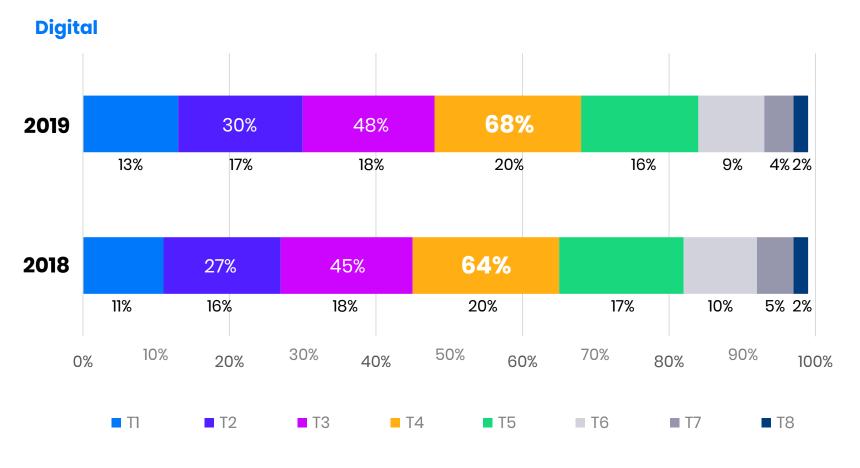
- Retour à la croissance au S2 2019
- Croissance des ventes Digital au T3 2019 : +5,3% vs. T3 2018

- Nouvelle gamme de services digitaux portant la croissance
- Près de 60% de ventes en abonnement : génération de revenus récurrents à long-terme
- Croissance rentable à long-terme



#### Conversion des ventes en chiffre d'affaires

% des ventes converties en chiffre d'affaires sur les trimestres suivants (moyenne des 2 premiers trimestres)



- Ventes sont converties en CA plus rapidement que les années précédentes grâce à :
- Travail des commerciaux pour assainir at accroitre la qualité des ventes
- Amélioration du Mix Produit
- Conversion des ventes en CA sur les 12 mois suivants
- Sur S1-2018, 64%
- Sur S1-2019, 68%, i.e. +4pts
- La hausse de ce ratio de conversion démontre que :
  - Le Solocal 2020 est en ordre de marche
  - Evolution vers un Business Model
     Saas
  - Aura un impact positif sur le CA
     2020 Digital



# T3 2019 : Croissance des ventes Digital

En millions d'euros	T3 2018	T3 2019	Variation		
Ventes Digital	96	101	+5,3%	$\rightarrow$	<ul> <li>+5.3% de croissance des ventes Digital au T3 2019 vs. T3 2018: déploiement des nouveaux produits en abonnement à la base clients</li> </ul>
Chiffre d'affaires Digital	139	129	-7,5%	$\rightarrow$	• Chiffre d'affaires Digital en baisse de -7,5%, dû au rythme de conversion des ventes passées en CA
Carnet de commandes Digital (début vs. fin période)	349 <sup>3</sup>	318	-9,0%	$\rightarrow$	• Carnet de commandes Digital en baisse de -9,0% dû à la saisonnalité des ventes vs. CA au T3 2019
Ventes en abonnement (% des ventes Digital) <sup>1</sup>	22%	59%	+37 pts	$\rightarrow$	<ul> <li>Près de 60% des ventes Digital en abonnement avec renouvellement automatique, en hausse de +37 pts vs. T3 2018, porté par Référencement Prioritaire</li> </ul>
Trafic PJ (millions de visites) <sup>2</sup>	429	510	+19%	$\rightarrow$	<ul> <li>Trafic PJ en hausse de +19%, augmentant le volume de data 1<sup>st</sup>-party</li> </ul>



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Périmètre Solocal SA

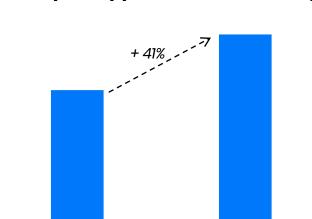
<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> pagesjaunes.fr <sup>3</sup> Au 30/06/19

# T3 2019: Changement structurel pour une croissance durable

- Amélioration continue de l'organisation pour une accélération de la croissance à longterme, avec :
- Pour augmenter la productivité et la rentabilité

- Lancement de nouveaux services
- Nouveaux outils de ventes et formations
- Upgrade du management commercial

# Ventes Digital hebdomadaires / Vendeur<sup>1</sup> + 40% ---T3 2018 T3 2019



T3 2019

T2 2019

Temps d'appel / Télévendeur rep<sup>2</sup>





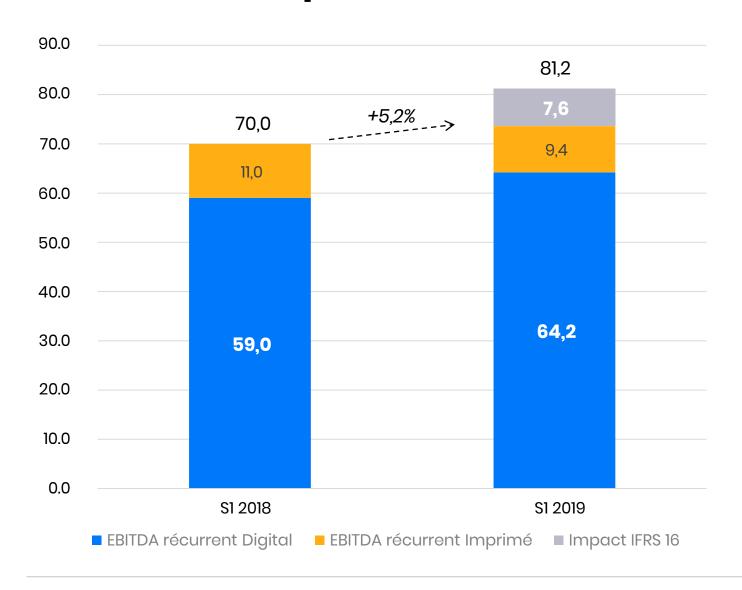
# S1 2019 : Croissance de l'EBITDA récurrent malgré la baisse du CA

En millions d'euros	S1 2018	S1 2019 <sup>1</sup>	Variation	<b>S1 2019</b> (IFRS 16)
Chiffre d'affaires - Digital	293	268	-9%	268
<ul> <li>Chiffre d'affaires - Imprimés</li> </ul>	57	36	-37%	36
Chiffre d'affaires - Total	350	304	-13%	304
<ul> <li>Charges externes nettes récurrentes</li> </ul>	(96)	(91)	-5%	(83)
<ul> <li>Frais de personnel récurrents</li> </ul>	(183)	(139)	-24%	(140)
EBITDA récurrent	70	74	+5%	81
EBITDA non-récurrent	(133)	(1)	-99%	(1)
EBITDA consolidé	(63)	73	+216%	80
<ul> <li>Dépréciations et amortissements</li> </ul>	(33)	(29)	-12%	(37)
Résultat d'exploitation	(96)	44	+146%	43
<ul> <li>Autres charges et produits financiers</li> </ul>	(19)	(17)	-11%	(20)
Résultat courant avant impôt	(115)	26	+123%	23
<ul> <li>Impôt sur les sociétés</li> </ul>	35	7	-80%	7
Résultat net consolidé	(80)	20	+125%	16

- Le chiffre d'affaires est toujours impacté par la baisse des ventes du S2 2018
- Croissance modérée de l'EBITDA récurrent¹ au \$1 2019 : 74 m€
   au \$1 2019 vs. 70 m€ au \$1 2018
- Réduction significative des charges
- Résultat net positif



# S1 2019 : Décomposition de l'EBITDA récurrent



- Norme comptable IFRS 16 appliquée aux résultats à partir du 1er janvier 2019
- Impact IFRS 16 sur l'EBITDA : +8 m€ sur le premier semester 2019
  - En raison des charges locatives
- Impact estimé en 2019 : env. 16 m€
- Croissance de l'EBITDA récurrent à normes constantes au S1 2019 vs. S1 2018 de 5,2%



#### Diminution continue de la base de coûts fixes au S1 2019

En million euros	S1 2018	S1 2019 <sup>1</sup>
Chiffre d'affaires	350	304
<ul><li>Charges variables</li></ul>	(33)	(33)
<ul><li>Charges fixes</li></ul>	(247)	(190)
Total charges récurrentes	(280)	(223)
EBITDA récurrent	70	81

- 50 m€ de réduction de coûts au S1 2019, en plus de la réduction de coûts de 60 m€ déjà comptabilisée en 2018 via :
  - La baisse des charges de personnel
  - Le contrôle rigoureux des coûts

 Les coûts variables restent stable suite au changement du mix-produits



# Des investissements optimisés pour une transformation et une croissance réussies

#### **AUTRES**

#### IT & CLOUD

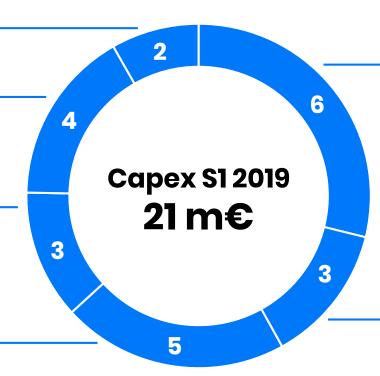
Modernisation des infrastructures IT et Move to Cloud

#### **DATA**

Big Data et Intelligence artificielle

#### **SERVICES DIGITAUX**

- Présence
- Référencement Prioritaire
- Publicité digitale
- Sites



#### **PLATEFORMES MEDIAS**

Investissements sur les Médias du groupe

- Pages Jaunes
- · Moteur de recherche
- Recherche vocale
- Mappy MaaS (mobility as a service)...

#### **VENTE, CRM ET MARKETING**

Lancement nouvelle gamme de services et ventes

Présence et Publicité digitale Full Web en mode abonnement

Adaptation et modernisation des outils de vente, du CRM et marketing



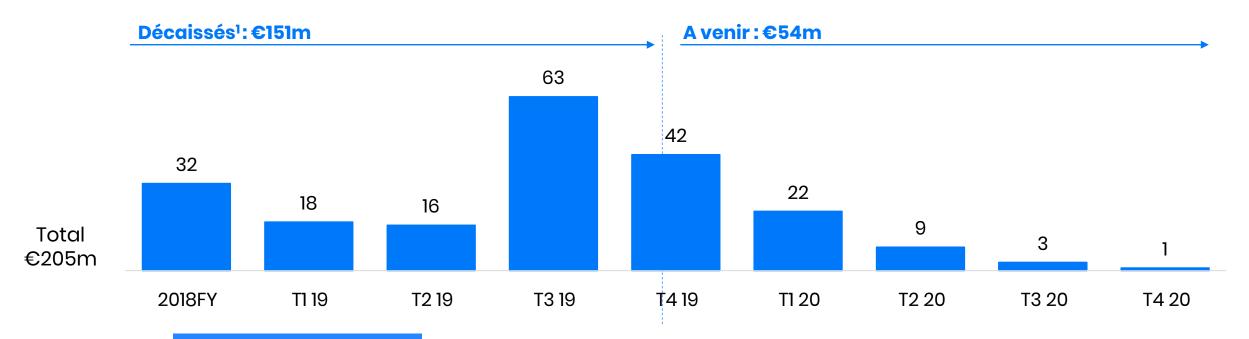
#### Flux de trésorerie

En millions d'euros	S1 2018	S1 2019 <sup>1</sup>	dont impact IFRS 16
EBITDA récurrent	70	81	+8
<ul> <li>Éléments non monétaires</li> </ul>	5	6	_
<ul> <li>Variation du BFR</li> </ul>	(25)	(19)	_
<ul> <li>dont Var de BFR Client</li> </ul>	(10)	(5)	_
<ul> <li>dont Var de BFR Fournisseurs</li> </ul>	13	(6)	_
<ul> <li>dont Var de BFR Autres</li> </ul>	(27)	(8)	_
<ul> <li>Capex</li> </ul>	(22)	(21)	_
Flux de trésorerie opérationnels récurrents	30	47	-
<ul> <li>Eléments non récurrents</li> </ul>	(12)	(46)	_
<ul> <li>Résultat financier</li> </ul>	(17)	(20)	(3)
<ul> <li>Impôts</li> </ul>	(12)	4	-
Flux de trésorerie disponibles	(12)	(15)	-
<ul> <li>Autres (dont crédit bail)</li> </ul>	(2)	(8)	(5)
Flux de trésorerie nets	(14)	(23)	_
Trésorerie nette en début de période	86	82	_
Trésorerie nette en fin de période	72	58	-

- Cyclicité de la génération de trésorerie : S2 historiquement plus élevé que le S1
  - Plus de chiffre d'affaires Imprimé reconnu au S2 (cyclicité de l'activité), ce qui impacte le BFR Client
  - 25 m€ de décaissements liés aux charges de personnel au \$1 2019 (payés pour l'ensemble de l'année)
- 38 m€ coûts de restructuration payés au \$1 2019
- Remboursement acompte d'IS de 6 m€ reçu en Juin 2019
- EBITDA capex en ligne avec notre plan : 53m€ avant IFRS 16



# Décaissements de trésorerie liés au plan de restructuration 2018



#### Période de préavis

• Salaire mensuel (2-3 mois)

#### Congé de mobilité / reclassement

• 80% du salaire mensuel pendant 9-10 mois

#### **Indemnités**

Montant selon l'ancienneté<sup>2</sup>



#### S1 2019: Levier financier stable

En million d'euros	S1 2018	S1 2019 <sup>1</sup>
<ul> <li>Endettement brut</li> </ul>	398	409
<ul> <li>Trésorerie EoP</li> </ul>	72	58
Dette nette	326	349
• EBITDA récurrent	70	81
<ul> <li>Levier financier<sup>2</sup></li> </ul>	1,8x	1,9x

- Les covenants, selon la documentation obligataire, sont calculés avant application de la norme IFRS 16
  - Obligation de 398 m€ à échéance mars 2022
- Levier financier<sup>2</sup> = 1,9x, soit 45% de marge de manœuvre par rapport au covenant de l'obligation (3,5x)
- Ratio de couverture des intérêts = 5,6x, soit 86% de marge de manœuvre par rapport au covenant de l'obligation (3,0x)



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Avant l'application de la norme IFRS 16

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Calculé selon la documentation de l'obligation Solocal à échéance mars 2022

#### Prochains trimestres : Accéleration de la croissance

- Objectif de poursuite de la croissance
  - Focus déploiement nouveaux produits (clients existants et nouveaux)
  - Campagne de publicité cross-media alimentant l'acquisition de nouveaux clients
  - Poursuite de la dynamique et de l'énergie positive des ventes du T3 2019
- Objectifs 2019
- Stabilisation des ventes Digital en 2019
- Croissance modérée de l'EBITDA récurrent en 2019
- · Poursuite de la dynamique de croissance dans les trimestres à venir



# **Annexes**

# Les caractéristiques de la dette obligataire à échéance 2022

Montant: 398m€

• Intérêts: 8% payables trimestriellement

Taux EURIBOR 3 mois - avec un minimum de 1 % + marge en fonction du niveau du ratio de levier financier net consolidé (dette nette consolidée/EBITDA consolidé) à la fin de chaque semestre

Supérieur à 2,0:1	9,0%
Inférieur ou égal à 2,0:1 mais supérieur à 1,5:1	7,0%
Inférieur ou égal à 1,5:1 mais supérieur à 1,0:1	6,0%
Inférieur ou égal à 1,0:1 mais supérieur à 0,5:1	5,0%
Inférieur ou égal à 0,5:1	3,0%

Maturité : 15 mars 2022

 Remboursement anticipé ou rachat à l'initiative de la société : à tout moment ou en plusieurs fois tout ou partie des obligations au prix de 100% du montant principal (au pair)

	Note corporate	Note dette
Fitch	CCC+	B-
Moody's	Caal perspective négative	Caa2

# AUTORISATIONS DE LA DOCUMENTATION OBLIGATAIRE

Facilité de fonds de roulement

Jusqu'à 10 m€

Financement d'actifs

Jusqu'à 50 m€

Lignes bilatérales de crédit

Jusqu'à 50 m€

**RCF** 



# S1 2019 : impact de la norme IFRS 16 sur les contrats de location

- Applicable au 1<sup>er</sup> janvier 2019
  - Reconnaissance au bilan de tous les engagements de location, **actuellement reconnus en engagements hors bilan**, et des contrats de location financement
  - Impact au bilan du Groupe :
    - Reconnaissance au passif d'une dette de location (loyers futurs résiduels actualisés)
    - En contrepartie d'un droit d'usage inscrit à l'actif en immobilisation amorti sur la durée du contrat
    - Exclut les contrats d'une durée résiduelle inférieure à douze mois
  - L'essentiel des contrats de location portent sur les locaux du siège
- Impact sur la dette financière au 30 Juin 2019 de 113 m€
- Impact sur l'EBITDA récurrent de +8 m€ au S1 2019, impact estimé à +16 m€ pour 2019
- · Pas d'impact sur la trésorerie

En millions d'euros	Impact IFRS 16 au 30/06/19	Impact IFRS 16 estimé au 31/12/19
Chiffre d'affaires	-	-
<ul><li>Charges externes nettes</li></ul>	8	16
<ul> <li>Frais de personnel</li> </ul>	-	-
<ul> <li>Coût de restructuration</li> </ul>	-	-
EBITDA	8	16
<ul> <li>Dépréciations et amort.</li> </ul>	(8)	(16)
Résultat d'exploitation	(0)	(0)
<ul> <li>Produits financiers</li> </ul>	-	-
<ul> <li>Charges financières</li> </ul>	(3)	(6)
Résultat financier	(3)	(6)
Résultat avant impôt	(3)	(6)
<ul> <li>Impôt sur les sociétés</li> </ul>	-	-
Résultat de la période	(3)	(6)



# Gamme de sites Internet à valeur ajoutée

\* Paiement comptant

#### **SITES INTERNET**



#### **ESSENTIEL**

**Templates personnalisables** 

Contenu optimisé SEO

300 clics SEA

2 appels de suivi et mises à jours / an

Hotline et espace client 24/24

Frais de création **450€** À partir de **70€\* H.T/mois** 

Contrat 12 mois renouvellement auto.

#### PREMIUM

Templates exclusifs et webmaster dédié

Stratégie SEO et optimisation 10 mots clefs

**Boost 600 clics SEA au lancement** 

Appels bilan SEO tous les 4 mois

Hotline et espace client 24/24

Frais de creation **1500€**À partir de **169€\* H.T/mois**Contrat 24 mois renouvellement auto.

#### PRIVILEGE

Conception unique, fonctionnalités avancées et reportage photo

Webmaster et expert SEO dédiés

Refonte graphique tous les 2 ans

Stratégie SEO, optimisation 20 mots clefs

1200 clics SEA / an à vie

Hotline et espace client 24/24

Frais de création 2790€
À partir de 325€\* H.T/mois
Contrat 24 mois renouvellement auto.

#### **E-COMMERCE**



#### **Idem Sites**

+ Catalogue 500 produits, integration de 20 références à la création

Frais de création €450
À partir de 80€\* H.T/mois
Contrat 12 mois renouvellement auto.

#### **Idem Sites**

+ Catalogue produits, integration de 40 références à la création

Frais de creation €1650
À partir de 169€\* H.T/mois
Contrat 24 mois renouvellement auto.

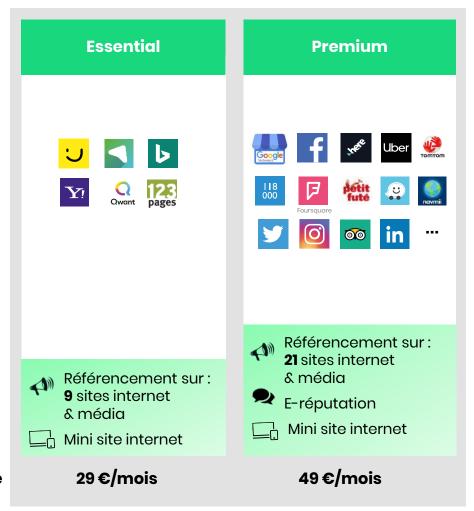
#### **Idem Sites**

+ Catalogue produits, integration de 75 références à la création

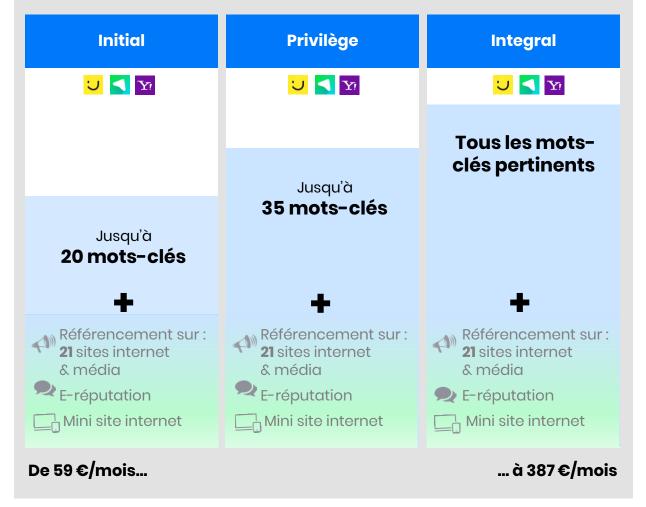
Frais de creation **€3540**À partir de **325€\* H.T/mois**Contrat 24 mois renouvellement auto.

## Focus sur les gammes Présence et Référencement Prioritaire

#### Présence



#### Référencement Prioritaire



à partir de